

IT Orbit retourzendingen

RMA nummer:

Retourzendingen adresseren aan:
IT Orbit B.V.
Zeemanstraat 77
2991 XR BARENDRECHT

Stuur dit formulier (ingevuld) als e-mail bijlage naar uw accountmanager

Aan IT Orbit geretourneerde producten worden uitsluitend geaccepteerd en in behandeling genomen indien een RMA nummer is toegekend. Het RMA nummer kan worden verkregen door dit formulier **volledig** ingevuld en ondertekend aan IT Orbit te mailen.

RMA voorwaarden:

-) Onvolledig of onduidelijk ingevulde formulieren worden niet in behandeling genomen.
-) Producten moeten binnen 5 werkdagen na toekenning van het RMA nummer worden geretourneerd.
-) Een kopie van dit RMA formulier **met door IT Orbit toegekend RMA nummer** meezenden met het te retourneren product.
-) Het product dient in de originele doos van de fabrikant te zijn verpakt. Deze doos is in goede staat (d.w.z. geen beschadigingen, geen tape of stickers en geschreven teksten). De fabrieksverpakking dient ten behoeve van transport afdoende te zijn beschermd of verpakt, zodat beschadiging tijdens transport wordt voorkomen.
-) DOA claims worden in behandeling genomen indien deze binnen 14 dagen na factuurdatum van de IT Orbit verkoopfactuur zijn ingediend d.m.v. dit RMA formulier.
-) Transportschade dient bij ontvangst van de zending op de handtekening/afgifte lijst van de vervoerder te zijn aangetekend en binnen 24 uur na levering te worden gemeld aan IT Orbit.
-) Bij een RMA vanwege een onjuiste bestelling gelden de volgende voorwaarden:
 - Fabrieksverpakking ongeopend en verzegeling van de fabrikant niet verbroken; 15% restockingfee.
 - Fabrieksverpakking geopend en interne verzegeling van de fabrikant niet verbroken; 25% restockingfee.
 - Fabrieksverpakking geopend en interne verzegeling van de fabrikant verbroken; 50% restockingfee.
 - Bij retournering vanwege onjuiste bestelling dient de claim binnen 30 dagen na factuurdatum te zijn ingediend.
 - Bij tussentijdse prijsdaling van de fabrikant, kan van bovenstaande percentages worden afgeweken.

Indien bovenstaande voorwaarden niet zijn nagekomen, worden de producten zonder verdere behandeling aan u geretourneerd.

Uw gegevens:		Productgegevens:	
Debiteurnummer	_____	Merk	_____
Bedrijfsnaam	_____	Artikelnr.	_____
Contact	_____	Omschrijving	_____
Telefoon (direct)	_____	Aantal	_____
e- mail	_____	Serienr.	_____
		Faktuurnr.	_____

Reden retourzending:

Technisch:	Logistiek / orderhandling:	Verpakking:
<input type="radio"/> DOA	<input type="radio"/> Verkeerde levering, artikel niet besteld	<input type="radio"/> Ongeopend
<input type="radio"/> Defect binnen garantietermijn	<input type="radio"/> Verkeerde levering, artikel niet op pakbon	<input type="radio"/> Geopend
<input type="radio"/> Defect buiten garantietermijn	<input type="radio"/> Door debiteur onjuist besteld	
	<input type="radio"/> Door debiteur bestelling tijdig geannuleerd (datum: _____)	
	<input type="radio"/> Transportschade	
Klachtomschrijving _____		

Voor accoord debiteur:
Naam: _____ Datum: _____ Handtekening: _____

In te vullen door IT Orbit:
Restockingfee <input type="radio"/> Ja ___ % <input type="radio"/> Omruiling <input type="radio"/> Reparatie <input type="radio"/> Credit nr. _____
<input type="radio"/> Nee Datum afgifte RMA nummer _____